**MÓDULO NOÇÕES DE UX/UI**

Arthur Silva

Softex - Recife

*Escolha uma ou mais tarefas que um usuário deve realizar para testar um site, aplicativo ou plataforma. A partir disso, analise o comportamento dele com a interface escolhida, considerando um dos elementos citados por Nielsen:*

*- facilidade de aprendizado;*

*- eficiência de uso;*

*- facilidade de memorização;*

*- erros;*

*- satisfação.*

Abstraindo diversos cenários e funcionalidades, para se testar o aplicativo do “uber” por exemplo, é necessário abrir o aplicativo e realizar um cadastro com os dados pessoais, como nome, e-mail e senha ou, pode se utilizar contas que você já tenha criado no Google. Feito isso, existe poucas coisas que precisam ser feitas para utilizar a aplicação. Semelhante a qualquer aplicação que utiliza geolocalização, o aplicativo é capaz de identificar em que lugar você se encontra, necessitando inserir apenas o local de destino, feito isto, o aplicativo retorna os valores da viagem com diferentes opções de veículos (Uber-x, Confort, Black, Moto, Flash), basta escolher, aguardar o motorista e seguir viagem.

Analisando a **facilidade de aprendizado** e a **eficiência de uso**, o grau de facilidade de uso da interface é bastante simples, exigindo que com um cadastro genérico e dois ou três cliques seja suficiente para utilizar recursos da aplicação. Entretanto, no quesito **erros,** a interface não exemplifica bem quais são as diferenças entre alguns serviços, como por exemplo, viagem com as opções Confort, Black e Flash na hora da solicitação, é necessária uma “rolagem” para que algumas informações sejam apresentadas. Partindo do pressuposto que alguém nunca utilizou esta aplicação, o usuário pode facilmente solicitar um serviço que não seja o qual ele deseja por falta de informação. Isso pode acarretar num valor cobrado acima do necessário ou a solicitação de uma viagem que não possa ser realizada. Em relação à modalidade “Flash”, por exemplo, a plataforma diz apenas “Envie itens”, mas o que pode ou não ser transportado com esta modalidade? Quais são seus limites?